

# Fernando Carballo

QA Engineer | DevOps Engineer

CABA, Buenos Aires • fercarballodev@gmail.com • (+54) 362-401-1526 • linkedin.com/in/fercarballo

## PERFIL PROFESIONAL

---

QA & DevOps Engineer con más de 4 años de trayectoria en tecnología y telecomunicaciones, con un recorrido integral que abarca atención al cliente, desarrollo web/backend, aseguramiento de calidad y operación de plataformas cloud-native. Combino una mirada centrada en el usuario con sólido criterio técnico para diseñar pruebas, automatizar flujos críticos y operar entornos OpenShift/Kubernetes con pipelines CI/CD. Aporto una visión end-to-end del ciclo de vida del software -del requerimiento al despliegue- orientada a mejorar la calidad, la trazabilidad y la confiabilidad del producto.

## COMPETENCIAS CLAVE

---

- **Quality Assurance:** testing funcional, manual y automatizado, regresión e integración; diseño, ejecución y documentación de casos de prueba y criterios de aceptación.
- **Automatización & API Testing:** Cypress, Playwright y Postman para validar APIs REST, contratos y flujos críticos.
- **DevOps & Cloud-Native:** OpenShift/Kubernetes, GitLab/GitHub CI/CD, Jenkins, Docker, ArgoCD/GitOps y prácticas DevSecOps.
- **Desarrollo & Datos:** JavaScript, React.js, Vue.js, MySQL/SQL e integración con APIs REST.
- **Gestión & Metodologías:** Jira, Xray y Confluence; Scrum (sprints, refinamientos, retrospectivas) y mejora continua.
- **Habilidades transversales:** comunicación efectiva, orientación al cliente, resolución de problemas y trabajo colaborativo con equipos y stakeholders.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

---

### QA Engineer - Personal

07/2023 - Actualidad

- Diseñé, ejecuté y documenté casos de prueba funcionales, de regresión e integración previos al despliegue.
- Validé flujos críticos y APIs REST con Postman, verificando contratos, respuestas, códigos de estado y evidencia de resultados.
- Gestioné defectos con Jira y Xray, asegurando trazabilidad requerimiento-prueba-evidencia-resultado.
- Documenté criterios de aceptación y alcance en Confluence junto a desarrollo, producto y stakeholders.
- Apliqué automatización para regresiones funcionales sobre flujos críticos, utilizando Cypress, Playwright y entornos JavaScript.
- Operé y di soporte a plataformas OpenShift/Kubernetes para aplicaciones contenerizadas y microservicios, gestionando deployments, services, routes, secrets, configmaps, namespaces y PVCs.
- Desarrollé y mantuve pipelines CI/CD en GitLab para build, validación, imágenes y despliegue en OpenShift.
- Implementé GitOps con ArgoCD y analicé logs e incidentes con prácticas DevSecOps para mejorar disponibilidad, estabilidad y trazabilidad.

### Software Developer - Corporación Cápsula

09/2022 - 07/2023

- Desarrollé interfaces frontend responsivas con JavaScript, React.js y Vue.js integradas a servicios backend.
- Modelé y consulté bases de datos MySQL para la persistencia de aplicaciones web.
- Trabajé con Git, CI/CD en Jenkins y entornos Docker para optimizar integración y despliegue.

### Asesor de Atención al Cliente - Telecentro

Resistencia, Chaco | 09/2021 - 08/2022

- Atendí consultas, reclamos y gestiones de clientes, asegurando resolución y satisfacción.
- Manejé alto volumen de llamadas con registro en sistemas de gestión y comunicación clara.

### Asesor de Atención al Cliente - Konecta (Allus BPO), cuenta Telefónica/Personal

Resistencia, Chaco | 09/2019 - 08/2021

- Brindé atención telefónica para la cuenta Telefónica/Personal, priorizando calidad y satisfacción del cliente.
- Resolví consultas y reclamos cumpliendo objetivos de servicio (SLA) y registrando gestiones en sistema.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

---

### Analista de Sistemas - Escuela Da Vinci

2026 - En curso

## CERTIFICACIONES

---

- **QA Fase II - Tech Station (2024-2025):** Programación (Java y POO), Estrategias de Automatización, Técnicas de Caja Blanca y Programación para Testers.
- **Bootcamp QA Manual** - Tech Station, 2023.
- **Bootcamp Front End Developer** - EducaciónIT + Telecom, 2022.
- **Especialización en React JS** - Informatario Chaco, 2022.
- **Experiencia de Usuario (UX) Avanzado** - LinkedIn, 2022.
- **JavaScript Algorithms and Data Structures** - freeCodeCamp, 2021.
- **Excel y Power BI: Análisis y Visualización de Datos** - Udemy, 2021.